



Kedves Ügyfelünk!

A Vodafone számára flottás ügyfelei elégedettsége kiemelt fontosságú, ezért az Európai Unió roaming szabályozás esetében is szeretnénk többet nyújtani vásárlóinknak.

Célunk, hogy **minden tag értesüljön az új roaming változásokról**, ezért arra kérjük, hogy **továbbítsa az alábbi levelet kollegái felé is**.

Hagyd, hogy a Vodafone vezessen európai barangolás közben!

Az új Európai Unió roaming szabályozás gondtalan európai barangolást garantál, a Vodafone ebben az esetben is igyekszik többet nyújtani a családi flottásoknak.

A változással kapcsolatos legfontosabb tudnivalók:

1. Az átállás automatikus, ezzel az ügyfeleknek teendője nincs.

2. Terület

- **Az Európai Gazdasági Térség** országai
- A Vodafone a piacon egyedülálló módon **Svájcban, Törökországban és Monacóban** is elérhetővé teszi

3. Adatforgalom

- **Szabadon felhasználható:** beépített adatmennyiségre, kiegészítő opciókra és promóciós adatcsomagokra is

4. Beszélgetés, SMS, MMS

- **A beszélgetés** és üzenetküldés magyar számokra **nem jár pluszköltséggel és lebeszélhetőség terhére** forgalmazható
- **A hívásfogadás díjmentes**
- **A hívások egységesen Vodafone hálózaton kívüli percdíjon** számlázódnak. **A csoporton belüli díjmentes beszélgetés** változatlanul **csak belföldön** felhasználható

5. Vodafone EU Roamingot tartalmazó tarifák esetén:

- A magyar Vodafone irányú hívások **Vodafone hálózaton belüli percdíjon** számlázódnak
- A magyar Vodafone irányú hívások **hálózaton belüli lebeszélhetőség** terhére indíthatók

Részletek:

1. Példák

Figyelem: A belföldről normál díjas nem magyar EU-s számokra indított hívások továbbra nemzetközi percdíjon számlázódnak.

2. Méltányossági feltételek

- A roaming használat 4 hónapnyi gördített átlaga nem haladhatja meg a hazai használatot
- Az előfizetőnek ugyanezen időszak alatt több napot kell töltenie Magyarországon, mint roaming környezetben
- A méltányosságot a szolgáltató előfizetésenként vizsgálja és amennyiben a feltételek nem teljesülnek, a szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt és többletdíjat alkalmazhat

Üdvözlettel, **Vodafone**

Figyelem: a szabályozás csak a normálnem emelt díjas díjas belföldi hívásokat érinti. A fenti díjak csak a méltányos használatra vonatkozó feltételek teljesítése esetén érvényesek. Az Európa Napijegy opció megszűnik. További információ: 531/2012/EU rendelet ; Vodafone ÁSZF díjszabás melléklete (www.vodafone.hu/aszf) ; www.vodafone.hu/roaming ; vagy a belföldről és EU-ból díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon